

Regulamin Firmy 79th Element Sp. z o.o.

§ 1. Postanowienia ogólne

Sklep internetowy, działający pod adresem www.79diamenty.pl, prowadzony jest przez Firmę 79th Element sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, 52-317 Wrocław, przy ul. Kobierzyckiej 10, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000465366, REGON 022155599, NIP 8952022042, o kapitale zakładowym 100 000 zł wpłaconym w całości. Spółka reprezentowana jest przez prezesa Adama Słomskiego, numer telefonu: 506 938 147.

§ 2. Definicje

2.1. **Sprzedawca** – Firma 79th Element sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, 52-317 Wrocław, przy ul. Kobierzyckiej 10, KRS 0000465366, REGON 022155599, NIP 8952022042.

2.2. **Kupujący** – osoba fizyczna, która ukończyła osiemnasty rok życia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta ze Sklepu w celu zawarcia ze Sprzedawcą umowy sprzedaży.

2.3. **Sklep** – serwis internetowy, działający pod adresem www.79diamenty.pl, służący do sprzedaży Towarów za pomocą sieci Internet.

2.4. **Towar** – przedmiot oferowany do sprzedaży przez Sprzedawcę.

§ 3. Zasady dokonywania zakupów

3.1. Zakupy w Sklepie mogą być dokonywane wyłącznie przez osoby fizyczne, które ukończyły osiemnasty rok życia, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.

3.2. W celu złożenia zamówienia, Kupujący korzysta z witryny internetowej Sklepu.

3.3. Przyjęcie przez Sprzedawcę złożonego zamówienia jest potwierdzane drogą e-mailową lub telefoniczną przez obsługę Sklepu.

3.4. Kupujący może wprowadzić ewentualne korekty do zamówienia wyłącznie do momentu jego ostatecznego potwierdzenia w trakcie rozmowy telefonicznej z konsultantem Biura Obsługi Klienta. Po ostatecznym zaakceptowaniu zamówienia nie można go już modyfikować.

3.5. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi w momencie otrzymania zapłaty przez Sprzedawcę.

3.6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zamówienia w przypadku:

- 1) niedostępności danego produktu lub zaistnienia sił wyższych, uniemożliwiających realizację zamówienia;
- 2) nieprawidłowego lub częściowego wypełnienia formularzy.

3.7. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem, Kupujący jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzje o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania, anulowanie całości zamówienia).

3.8. Wysyłając zamówienie, Kupujący oświadcza, że:

- 1) zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, w szczególności z możliwością odstąpienia od umowy, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Dz. U. 2014 poz. 827 i akceptuje jego postanowienia;
- 2) ukończył osiemnaście lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych.

3.9. Sprzedawca przyjmuje zamówienia przez całą dobę we wszystkie dni roku.

3.10. Zamówienia złożone w niedziele i święta rozpatrywane będą w kolejności ich złożenia w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w którym zamówienie zostało złożone.

3.11. Zamówienia realizowane są wyłącznie na terenie Polski.

3.12. Sprzedawca będzie dążył do rozpatrzenia złożonego zamówienia najpóźniej w terminie 24 godzin roboczych od momentu złożenia przez Kupującego zamówienia, z zastrzeżeniem pkt 3.6. Termin ten może ulec wydłużeniu w przypadku dużej ilości zamówień.

3.13. Rozpatrzenie złożonego zamówienia polega na:

- 1) sprawdzeniu przez Sprzedawcę kompletności wysłanych danych;
- 2) powiadomieniu za pomocą wiadomości e-mail lub telefonicznie o przyjęciu zamówienia.

3.14. Ceny podane w Sklepie wyrażone zostały w złotych polskich (PLN) i zawierają wszystkie podatki.

3.15. Kupującego wiąże cena z chwili potwierdzenia zamówienia przez Biuro Obsługi Klienta. W przypadku, gdy cena podana w potwierdzeniu zamówienia jest różna od ceny znajdującej się w Sklepie, Kupujący ma prawo rezygnacji z zamówienia.

3.16. Sprzedawca wystawia dokument sprzedaży w postaci paragonu fiskalnego lub na życzenie Kupującego faktury imiennej.

3.17. Kupujący nie zostanie obciążony żadną dodatkową płatnością wykraczającą poza uzgodnioną cenę. Na każdą dodatkową płatność Kupujący musi udzielić wyraźnej zgody.

§ 4. Warunki dostawy Towarów

4.1. Po zaakceptowaniu zamówienia, do Kupującego zostaje wysłany zamówiony Towar.

4.2. Gdy płatność następuje przelewem, Towar zostaje wysłany do Kupującego, gdy na rachunek Sprzedawcy wpłyną odpowiednie środki pieniężne. W momencie przekazania przesyłki do rąk firmy kurierskiej, Kupujący otrzymuje wiadomość na wskazany adres mailowy informującą o tym fakcie.

4.3. W momencie odbioru przesyłki, Kupujący ma prawo do sprawdzenia zawartości paczki w obecności pracownika firmy doręczającej.

4.4. Kupujący ma prawo nie przyjmować przesyłki, jeżeli:

- 1) przesyłka nie zawiera wskazanego w zamówieniu Towaru;
- 2) Towar jest inny niż zamawiany;
- 3) Towar jest uszkodzony.

Kupujący powinien niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę o nieprzyjęciu Towaru, kontaktując się drogą telefoniczną z przedstawicielem Biura Obsługi Klienta lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

4.5. Sprzedawca proponuje Kupującemu skorzystanie z usług firmy kurierskiej UPS lub Inpost (paczkomaty.pl).

4.6. Przewidywany czas dostawy i jej koszt został określony w poniższej tabeli kosztów. Koszty dostaw mogą ulec zmianie wraz ze zmianą cenników operatorów.

Operator	Czas dostawy	Cena [zł]
Paczkomaty	2 dni	15,00
UPS	następnego dnia	30,00
UPS za pobraniem	następnego dnia	45,00

4.7. Kupujący może odebrać Towar osobiście w siedzibie Sprzedawcy. Niezbędnym warunkiem odbioru osobistego zamówionego Towaru jest okazanie dowodu tożsamości oraz podanie numeru zamówienia.

4.8. W celu ułatwienia i usprawnienia procedury sprzedaży, pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą prowadzona jest korespondencja e-mailowa. W jej ramach Kupujący będzie otrzymywał na wskazany adres mailowy, wiadomości dotyczące zamawianych przez niego Towarów. W treści wiadomości mailowych zawarty zostanie numer zamówienia, lista

zamówionych Towarów, ich cena, wybrany sposób płatności, sposób dostawy, a także dane Kupującego.

4.9. Z chwilą wydania Towaru Kupującemu, przechodzi na niego niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru.

§ 5. Rękojmia za wady

5.1. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego, jeżeli sprzedany Towar ma wady fizyczne lub prawne.

5.2. Wada fizyczna polega na niezgodności Towaru z umową. W szczególności Towar jest niezgodny z umową, jeżeli:

- 1) nie ma właściwości, które Towar tego rodzaju powinien mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;
- 2) nie ma właściwości, o których istnieniu Sprzedawca zapewnił Kupującego, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;
- 3) nie nadaje się do celu, o którym Kupujący poinformował sprzedawcę przy zawarciu umowy, a Sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jego przeznaczenia;
- 4) został Kupującemu wydany w stanie niepełnym.

5.3. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego, jeżeli sprzedany Towar stanowi własność osoby trzeciej albo jeżeli jest obciążona prawem osoby trzeciej, a także jeżeli ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzaniu rzeczą wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu (wada prawna).

5.4. Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy.

5.5. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny względem Kupującego za to, że Towar nie ma właściwości wynikających z publicznych zapewnień, o których mowa w art. 556¹ § 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, Dz. U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm., jeżeli zapewnień tych nie znał ani, oceniając rozsądnie, nie mógł znać albo nie mogły one mieć wpływu na decyzję Kupującego o zawarciu umowy sprzedaży, albo gdy ich treść została sprostowana przed zawarciem umowy sprzedaży.

5.6. Sprzedawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Kupującego lub wyniknęły z przyczyny tkwiącej w sprzedanym Towarze w tej samej chwili.

5.7. Jeżeli Towar ma wadę, Kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego wymieni wadliwy Towar na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Towar był już wymieniony lub naprawiany przez Sprzedawcę

albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wady.

5.8. Kupujący może zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie Towaru do zgodności z umową w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Towaru wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Kupującego inny sposób zaspokojenia.

5.9. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

5.10. Kupujący może żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady, jeżeli sprzedany Towar ma wadę.

5.11. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową Towaru wadliwego w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.

5.12. Sprzedawca obowiązany jest przyjąć od Kupującego rzecz wadliwą w razie wymiany rzeczy na wolną od wad lub odstąpienia od umowy.

5.13. Kupujący, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany na koszt Sprzedawcy dostarczyć Towar wadliwy do siedziby Sprzedawcy.

5.14. Jeżeli spośród Towarów sprzedanych tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od rzeczy wolnych od wad, bez szkody dla stron obu, uprawnienie Kupującego do odstąpienia od umowy ogranicza się do Towarów wadliwych.

5.15. Jeżeli z powodu wady fizycznej sprzedanego Towaru, Kupujący złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny, może on żądać naprawienia szkody, którą poniósł przez to, że zawarł umowę, nie wiedząc o istnieniu wady, choćby szkoda była następstwem okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, a w szczególności może żądać zwrotu kosztów zawarcia umowy, kosztów odebrania, przewozu, przechowania i ubezpieczenia rzeczy oraz zwrotu dokonanych nakładów w takim zakresie, w jakim nie odniósł korzyści z tych nakładów.

5.16. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy Kupującemu.

5.17. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę Towaru na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady. W przypadku wady prawnej bieg terminu rozpoczyna się od dnia, w którym Kupujący dowiedział się o istnieniu wady, a jeżeli Kupujący dowiedział się o istnieniu wady dopiero na skutek powództwa osoby trzeciej – od dnia, w którym orzeczenie wydane w sporze z osobą trzecią stało się prawomocne.

5.18. Jeżeli z powodu wady prawnej sprzedanego Towaru, Kupujący złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny, może on żądać naprawienia szkody, którą

poniósł przez to, że zawarł umowę, nie wiedząc o istnieniu wady, choćby szkoda była następstwem okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, a w szczególności może żądać zwrotu kosztów zawarcia umowy, kosztów odebrania, przewozu, przechowania i ubezpieczenia rzeczy, zwrotu dokonanych nakładów w takim zakresie, w jakim nie odniósł z nich korzyści, a nie otrzymał ich zwrotu od osoby trzeciej, oraz zwrotu kosztów procesu.

§ 6. Reklamacje

6.1. Reklamacje można składać pisemnie – wysyłając bądź składając osobiście w siedzibie Sprzedawcy, telefonicznie pod numerem telefonu: 506 938 147 albo w drodze elektronicznej na wskazany przez Sprzedawcę adres e-mail. _____

6.2. Koszt połączenia telefonicznego określany jest według stawki operatora.

6.3. Kupujący, który wykonuje uprawnienia wynikające z gwarancji, powinien dostarczyć Towar na koszt Sprzedawcy do jego siedziby.

6.4. Reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez Sprzedawcę przesyłki z reklamowanym produktem. Kupujący zostanie poinformowany o wyniku reklamacji pisemnie w ciągu 14 dni od złożenia reklamacji.

6.5. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, tj. opis wady Towaru;
- 2) określenie roszczenia.

§ 7. Prawo odstąpienia od umowy

7.1. Kupujący może w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy sprzedaży odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.

7.2. Odstępując od umowy, Kupujący składa Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie może zostać złożone na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Dz. U. 2014 poz. 827.

7.3. Do zachowania terminu 14 dni wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres siedziby Sprzedawcy.

7.4. W przypadku odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą.

7.5. Kupujący ma obowiązek zwrócić Sprzedawcy zakupiony Towar, przesyłając go na adres podany przez Sprzedawcę. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności na rzecz Kupującego. To, co strony sobie świadczyły, ulega zwrotowi niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Kupujący odstąpił od umowy.

7.6. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

7.7. Prawo do odstąpienia umowy bez podawania przyczyn nie przysługuje Kupującemu w przypadku nabycia Towaru wykonanego jednostkowo na jego zamówienie, według specyfikacji konsumenta i służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb. W opisie każdego produktu znajduje się informacja, czy sprzedawany wyrób jest już przygotowany i znajduje się na magazynie czy też zostanie wyprodukowany na zamówienie Klienta.

§ 8. Ochrona danych osobowych

8.1. Zbieraniem i przetwarzaniem podanych przez Kupującego danych osobowych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, Dz. U. Nr 133, poz. 883 ze zm. oraz zgodnie z polityką ochrony prywatności zajmuje się SAS BER MARK EUROPE z siedzibą 56 rue Edouard Herriot, 69002 LYON, Francja. Do danych tych ma również dostęp Sprzedawca.

8.2. Dane osobowe Kupującego przetwarzane będą wyłącznie w celu realizacji złożonego zamówienia, w tym wystawienia faktury. Dane te nie są przetwarzane ani wykorzystywane w żadnym innym celu.

8.3. Dane osobowe Kupującego są poufne i nie będą przekazywane, odsprzedawane ani używane innym osobom lub instytucjom poza wymienionymi w punkcie 8.1.

8.4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Do ich przetwarzania wymagana jest zgoda Kupującego.

8.5. Kupujący, który wypełnił formularz zamówienia ma możliwość dostępu do dotyczących go danych w celu ich weryfikacji, modyfikacji lub wystąpienia o ich usunięcie.

§ 9. Postanowienia końcowe

9.1. Sprzedawca przestrzega kodeksu dobrych praktyk, tj. zbioru zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Przepisy dotyczące kodeksu dobrych praktyk zawiera ustawa z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym, Dz. U. 2007 nr 171 poz. 1206 ze zm.

9.2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, Dz. U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm. oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Dz. U. 2014 poz. 827.

9.3. Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Sprzedawcę będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechnne.